

FinanssiMBA - Asiakaskäyttäytymisen ymmärtäminen ja analysointi finanssialalla, 10 op

Kevään 2023 ohjelma

Aikataulu 2023

OSA I	Consumer and Behavioral Finance
ti 14.3.2023	Johdanto moduuliin <i>Koulutuspäällikkö Maijastiina Jokitalo</i> Käyttäytymistaloustieteen näkökulma finanssialaan Behavioral finance säästämisen ja sijoittamisen markkinoinnissa <i>Dosentti, tutkimusjohtaja Olli-Pekka Ruuskanen VY</i>
ke 15.3.2023	Taloudellinen lukutaito ja riskienhallinta käytännön asiakastyössä Finanssialan antama talouskoulutus <i>Professori Panu Kalmi VY, vierailija Pirjo Kuusela, Nordea</i>
ke 12.4.2023	Asiakkuusjuridiikka, töytäisyt ja palvelumuotoilu, sopimusten visualisointi, pankkien kommunikaation väline <i>Professori Vesa Annola VY, apulaisprofessorit Helena Haapio ja Olli Välimäki VY</i>

OSA II Strateginen markkinointi ja asiakaskokemus

to 13.4.2023 **Strateginen markkinointi ja palveluliiketoiminta disrupti-
oituvalla toimialalla**
Finanssialan murros, digitalisaatio, maksaminen

Myynnin ja asiakaskokemuksen johtaminen finanssialalla

*Professori Mika Gabriellson UEF, KTT Maijastiina Jokitalo VY, vierailija Fi-
nanssivalvonta, SP*

OSA III Asiakasymmärrys ja data-analytiikka

ma 8.5.2023 **Massadata finanssisektorin palveluksessa**

Bloomberg lab

**Tekoäly ja ohjelmistorobotiikka finanssitoimijan proses-
seissa**

Data-analytiikka johtajille, Digital banking experience

Apulaisprofessori Mikko Ranta VY, yliopisto-opettaja John Kihn

ti 9.5.2023 **Workshop-tentti**

Koulutuspäivät klo 9-16. *Oikeudet muutoksiin pidetään.*

Lisätietoa: ▶ koulutuspäällikkö Maijastiina Jokitalo, 044 024 4493