

ExEd  Vaasan yliopisto  
UNIVERSITY OF VAASA

# Finanssi- ja vakuutusalan johtamisen MIBA





## OHJELMAN SISÄLTÖ (75 op)



## Erikoistumismodulit (30 op)

### Asiakaskäyttäjymisen ymmärtäminen ja analysointi finanssialalla

Moduulin pääteemat ovat asiakaskäyttäjymisen ymmärtäminen ja analysointi sekä strateginen markkinointi. Lisäksi osallistujat saavat lisätietoa asiakaskokemuksesta, asiakasymmärryksestä ja siitä, miten data-analytiikkaa voidaan soveltaa finanssialalla asiakasymmärryksen parantamiseksi ja ennakoinniseksi.

### Pankki- ja vakuutustoiminnan johtaminen

Moduulissa keskitytään finanssialan rakenteeseen Suomessa, finanssialan strategiseen johtamiseen ja finanssialan innovaatioihin

### Riskienhallinta, talousohjaus ja finanssialan sääntely

Tämä moduuli keskittyy systeemiriskeihin, makrovakauteen ja finanssialan sääntelyyn, riskienhallintaan finanssialalla sekä strategiseen johdon laskentatoimeen finanssisektorilla.



Finanssialaa on ravisuttanut työn murros ja tekninen kehitys. Alaa on kohdannut pääasiassa digitalisaatiosta johtuva voimakas kilpailuympäristön, toimintatapojen ja liiketoimintamallien murros. Muutos on luonut painetta johdon tietotaidon ajantasaistamiseen koulutuksen ja uusien kyvykkyyksien hankinnan kautta. Liiketoiminnan omaleimaisuus, viranomaisvalvonta, kuluttajien finanssilukutaitovaatimukset, tietointensivisyys ja toimialan murrosteisuus luovat tarpeen alan ominaispiirteet huomioivaan koulutukseen.

#### KOHDERYHMÄ:

Koulutus on tarkoitettu finanssi- ja pankkialalla sekä talouden parissa työskenteleville henkilöille sekä yksityisellä että julkisella sektorilla.

#### HYÖDYT

Ohjelmassa osallistujat oppivat tunnistamaan ja analysoimaan asiakaskäyttäjymistä mm. käyttäjymistaloustieteen ja taloudellisen lukutaidon keinoin. Lisäksi osallistujat saavat keinoja, miten strategista markkinointia ja palveluliiketoimintaa voidaan hyödyntää disruptiivisella toimialalla. Osallistujat lisäävät myös asiakasymmärrystään perehtymällä massadatan analytiikan keinoihin. Osallistujat ymmärtävät Suomen finanssialan rakenteen ja miten finanssialaa johdetaan strategisesti ja innovatiivisesti riskit huomioiden.



Tässä moduulissa perehdytään siihen, miten pankit ja rahoituslaitokset voivat palvella asiakkaitaan parhaalla mahdollisella tavalla tuottaen lisäarvoa sekä asiakkaille että pankille. Eryyisinä aiheina on taloudellisen osaamisen edistäminen, asiakaskokemuksen parantaminen ja digitalisaation hyödyntäminen. Näihin asioihin panostamalla organisaatio pystyy saamaan merkittävää kilpailuetua.

Panu Kalmi  
Ohjelman Johtaja  
Finanssi- ja vakuutusalan  
johtamisen MBA







univaasaamba



@univaasa\_executive\_education



@executive-education-university-of-vaasa

ExEd



Vaasan yliopisto  
UNIVERSITY OF VAASA

#### SUOMENKIELISYYS

Suomenkieliset koulutuksemme nopeuttavat oppimista ja oppimistulosten saavuttamista sekä niiden käytäntöön vientiä tehokkaasti ja tuloksellisesti.

#### VAHVA YMMÄRRYS PAIKALLISUUDESTA

Vaasan yliopistolla on paras ymmärrys alueen ja sen elinkeinoelämän tarpeista, mikä mahdollistaa asiakaslähtöisten koulutusten laadukkaan suunnittelun sekä niiden tuloksellisen toteuttamisen.

#### IHMISLÄHEISYYS

Vaasan ExEd mahdollistaa yksilöllisen kasvun luotettavassa ja turvallisessa oppimisympäristössä, mikä tukee korkeiden oppimistulosten saavuttamista.

[www.uvaasaexed.fi](http://www.uvaasaexed.fi)

Vaasan yliopisto Executive Education on johtamisen ja organisaatioiden kehittämisen sekä liiketoimintaosaamisen valmentaja, kouluttaja ja asiantuntija.



Skannaa lisätietoja

