

eMBA - Asiakasarvon ja asiakaskokemuksen johtaminen 10 op, Vaasa

Asiakasarvon ja asiakaskokemuksen johtamisen koulutusohjelma kevät
2024

Koulutuspäivät klo 9.00–16.00

Aikataulu ja ohjelma

14.-15.3.2024 I OSIO: ASIAKASKOKEMUS JA ASIAKASARVO

Asiakasarvo näkökulmana liiketoiminnan johtamiseen
Professori Hannu Makkonen, Vaasan yliopisto

Ansainta- ja liiketoimintalogiikka asiakaslähtöisesti
Apulaisprofessori Tuomas Huikkola, Vaasan yliopisto

18.-19.4.2024 II OSIO: DIGITAALINEN ASIAKASKOKEMUS

Digitalisaation vaikutus asiakaskäyttäytymiseen
Apulaisprofessori Joel Mero, Jyväskylän yliopisto

Teknologian hyödyntäminen asiakasarvon ja asiakaskokemuksen johtamiseen
Apulaisprofessori Joel Mero, Jyväskylän yliopisto

16.-17.5.2024 III OSIO: KESTÄVÄN ASIAKASKOKEMUKSEN RAKENTAMINEN

Kestävä asiakaskokemus liikesuhteissa ja verkostoissa
Professori Hannu Makkonen, Vaasan yliopisto

Workshop: oman kehittämistyön esittely
professori Hannu Makkonen, Vaasan yliopisto

Jokainen moduuli järjestetään peräkkäisinä päivinä.

Koulutuksessa käytetään Moodle-oppimisympäristöä.
Yhteyshenkilö: koulutuspäällikkö Ida Söderholm, 050 4100 371
Ida.soderholm@uvaasaexed.fi

Oikeudet muutoksiin pidätetään